

Affärsvillkor

Härmed bifogas Surftowns Affärsvillkor, i enlighet med Dansk konsumentlagstiftning. Villkoren finns alltid tillgängliga på vår hemsida – www.surftown.com

Affärsvillkoren - gäller från och med 18 april 2017.

1 - Allmänt

Dessa affärsvillkor ("affärsvillkoren") gäller för alla avtal om leverans av tjänster ("tjänster") från Surftown A/S, Per Henrik Lings Allé 4, 4., 2100 Köpenhamn, Danmark, CVR-nr 26079209, ("Surftown") till Surftowns kunder ("kunden"). Innehållet i Surftowns tjänster beskrivs i Surftowns produktbeskrivningar, som återfinns här: <http://surftown.se/produkterochtjanster>. Affärsvillkoren och de tjänster som kunden valt utgör tillsammans kundens avtal med Surftown ("avtalet").

Företagstjänster och specialanpassade tjänster, så som webbdesign levererad av Surftown är inte omfattade av dessa affärsvillkor, men är reglerade av särskilt avtal.

Genom att godkänna dessa affärsvillkor bekräftar kunden att ett juridiskt bindande avtal har ingåtts. Ingår Kunden avtalet för ett företags räkning, bekräftar kunden att man har juridisk befogenhet att ingå avtal för företaget.

2 - Konto och kundens användaruppgifter

För att kunna använda tjänsterna ska kunden skapa ett konto ("kontot") på www.surftown.se. Ett konto kan innehålla ett eller flera avtal om leverans av tjänster. Kunden ska se till att alla uppgifter som anges är korrekta och aktuella samt alltid uppdatera sina kontouppgifter om några uppgifter ändras, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer. Om Surftown inte får meddelande om en ändring av adress och/ eller e-postadress betraktas det som ett väsentligt missbruk av avtalet och Surftown har då rätt att omedelbart häva avtalet, se punkt 7.

Kunden är ensamt ansvarig för den aktivitet som sker på kundens konto, oavsett om aktiviteten godkänts av kunden eller inte. Kunden ska också skydda sina kontouppgifter, däribland men inte begränsat till användarnamn, lösenord och betalningsuppgifter.

Kunden ska underrätta Surftown omedelbart om alla brott mot säkerheten eller obehörig användning av kontot.

Surftown förbehåller sig rätten att för statistikändamål använda anonymiserade uppgifter från kundens konto.

När kunden upprättat ett konto registrerar Surftown kundens användaruppgifter, däribland namn, adress och e-postadress, i Surftowns användardatabas. Surftowns behandling av de här uppgifterna omfattas av reglerna i den danska personuppgiftslagen och kommer att ske i överensstämmelse med dessa.

Kundens e-postadress kommer att användas för att marknadsföra andra likartade produkter från Surftown, om inte kunden av sagt sig detta.

3 - Kundens behandling av personuppgifter och övriga uppgifter

Kunden är ansvarig för att ange allmänna och personliga uppgifter på sitt konto. Det är därför kunden som är dataansvarig och därmed ansvarig för behandlingen av uppgifter. Kunden måste t.ex. ha inhämtat behörigt samtycke till eventuell behandling av tredjemansuppgifter. Vid behandling av dessa uppgifter fungerar Surftown endast som datahanterare, som åttlyder kundens instruktioner.

Kunden har som dataansvarig skyldighet att vidta de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att säkerställa att uppgifterna är skyddade mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller ändring, samt mot obehörig vidarebefordran, missbruk eller annan behandling, som strider mot gällande dataskyddslag.

Surftown tar inget ansvar för någon del av kundens, i egenskap av dataansvarig, behandling av uppgifterna, och kunden, inte Surftown, ansvarar för alla krav till följd av personuppgiftslagen eller andra regler om skydd av personliga uppgifter eller annan gällande lagstiftning.

Surftown förbehåller sig dock rätten att skaffa sig åtkomst till kundens data på kontot, i den utsträckning som Surftown anser nödvändigt för Surftowns verksamhet och/eller tjänsternas säkerhet. Om så sker kommer Surftown att meddela kunden och Surftown och dess medarbetare har också tystnadsplikt.

För domäner, där Surftown anlitas av kunden för att hantera administrationen för domänen, så förbehåller Surftown sig rätten till: val av leverantör av domänregistrering, hantering av kontaktuppgifter inklusive uppgifter som visas i whois för domänen. Domäner, som registreras genom Surftown, är underlagda regler från den eller de aktuella domänregistryna.

När Surftown registrerar en domän åt kunden kommer uppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, eventuellt företagsnamn och person- eller organisationsnummer (där det krävs av registryt) skickas vidare till registryt för toppnivådomänen. I de flesta fall så kommer detta att medföra att uppgifterna är offentligt tillgängliga via domänens whois-uppgifter. Nämnvärda undantag är .se- och .nu-domäner, där whois-uppgifterna är dolda om ägaren är en

privatperson. För .dk-domäner så är det ett krav att DK Hostmaster kan bekräfta ditt namn och dina adressuppgifter. Domäninnehavare kan därefter kontakta DK Hostmaster och anmoda om att få uppgifterna dolda.

4 - Användning

Kundens användning av tjänsterna omfattas av de eventuella datatrafikbegränsningar som framgår av produktbeskrivningen för respektive tjänst. Surf towns vid varje tidpunkt gällande trafikgränser för de olika abonnemangstyperna framgår av produktjämförelsen. Surf town fakturerar inte för eventuell merförbrukning, men om kundens trafikförbrukning under en längre tid överstiger abonnemangstypens trafikgränser kontaktar Surf town kunden för att diskutera en eventuell framtida uppgradering till en annan abonnemangstyp. Om kunden inte vill uppgradera har Surf town rätt att fakturera överförbrukningen i enlighet med gällande prislista. Surf town erbjuder fri åtkomst till standardskript och användning av andra skript, förutsatt att det inte handlar om skript som belastar serverna i orimlig grad.

Det är inte tillåtet att:

- genomföra någon handling eller överföring som kan utgöra eller medföra en oproportionerlig belastning på Surf towns servrar och tekniska infrastruktur. Om så sker förbehåller sig Surf town rätten att gå igenom och ta bort alla konton som tar upp alltför stor plats och bandbredd.

- använda tjänsterna för olagliga syften. Förbudet gäller texter, bilder, filmklipp, ljudfiler och all annan upptänklig information eller hyperlänkar på servern, oavsett vem som kan ha tillgång till materialet, även om det bara är kunden själv, en begränsad krets eller ett obegränsat antal personer.

Olagligt material kan t.ex. vara, men är inte begränsat till, upphovsrättsligt skyddat material eller annat material som kunden inte har rätt att publicera eller lagra enligt lag. Surf town bedömer självt om det är olagligt material och förbehåller sig rätten att när som helst radera sådant material, utan avisering, även om det olagliga materialet kommer från tredje man. Tas sådant material bort kan kunden inte framställa några krav mot Surf town på grundval av detta.

Om Surf town får en anmälan från tredje man om att kunden använder tjänsterna olagligt, tillsammans med en anmodan om att blockera kundens tjänster, kommer Surf town att meddela kunden, men samtidigt meddela både kunden och anmälaren att Surf town endast följer uppmaningar om att blockera en tjänst om det föreligger ett domstolsbeslut om saken.

Surf town har rätt att lämna över olagligt material och uppgifter till relevanta myndigheter om så krävs.

5 - Kontakt och support

Surf town erbjuder e-postsupport alla dagar via <https://controlpanel.surftown.com/tickets/new/>. Frågor från kunder med VIP-support besvaras normalt inom tio timmar. Frågor från kunder med standardsupport besvaras normalt inom 24 timmar. Telefonsupport: Surf town erbjuder telefonsupport alla vardagar kl. 09.00-16.00 till kunder med VIP-support på tfn +46 (0)8 551 10 761. Vid kontakt med Surf towns support anges supportkoden från controlpanel.surftown.com/clientarea.

6 - Giltighet och uppsägning

Ett konto kan innehålla ett eller flera avtal om leverans av tjänster. Ett avtal om leverans av en tjänst ingås som ett löpande avtal. Tjänsten betalas i förskott och kunden väljer betalningsperioden i samband med valet av tjänst. Se tjänsterna här: <https://www.surftown.com/sv/webbhosting/produktjamforelse/>.

För att säkra att kundens e-post och hemsidor förblir tillgängliga, kommer alla betalningar med kreditkort och debitkort, oavsett typ, bli tillagda i automatisk abonnemangsbetalning. Detta gäller även tillköp företaget under avtalsperioden. Med abonnemangsbetalning blir kundens aktiva tjänster automatiskt betalda och förlängda 14 dagar innan tjänstens utgång, med mindre än tjänsten uppsagts tidsenligt.

Vid tillfälle av felande betalning, oavsett orsak, kommer det att skickas en ordinarie begäran om betalning till kunden via e-post. I enlighet med Surf towns persondatapolicy och säkerhetspolicy, kommer Surf town inte, vid någon tidpunkt, att lagra kundens kreditkortsupplysningar. Kreditkortsupplysningarna kommer att behandlas av Nets Danmark A/S samt Bambora. Båda är PCI-certifierade betalningsgateway-leverantörer. Alla transaktioner blir skickade via en krypterad förbindelse. Kunden kan när som helst ta bort eller uppdatera sina kreditkortsupplysningar om kortet t.ex. skulle vara utgången, spärrat, avstängt eller på andra sätt ändrat.

Kunden kan ändra det kort som används till abonnemangsbetalning i kundens kontrollpanel.

Önskar kunden att ta bort sin anmälan eller få möjligheten till att lägga till en anmälan om automatisk abonnemangsbetalning, kan detta göras i kundens kontrollpanel.

Kunden är alltid bunden till abonnemanget i 12 månader från datumet Surf town började leverera tjänsten. Om kunden inte säger upp abonnemanget så kommer det att löpa vidare. Kunden kan här efter säga upp det med en månads varsel. Det är därmed inte möjligt för kunden att säga upp avtalet med effekt vid en tidpunkt före abonnemangsperiodens slut. Vid köp som konsument gäller detta enbart avtal där hela tjänsten ska levereras senast ett år efter att avtalet är ingått, där priset för tjänsten inte överstiger kr 2.000 DKK under abonnemangsperioden och där betalning skett senast 14 dagar efter avtalet är ingått.

Alla abonnemang hos Surfstown kan sägas upp med 15 dagars varsel till förnyelsedatum. Förnyelsedatumet kan kunden hitta i kontrollpanelen samt på utskickade fakturor. Uppsägningar ska riktas till Surfstown Support eller genomföras direkt på kundens kontrollpanel.

Vid köp från konsumenter där priset överstiger kr 2.000 DKK i abonnemangsperioden, eller där tjänsten levereras senare än ett år efter avtalet är ingått, eller där betalning inte har skett de senaste 14 dagarna efter avtalet är ingått, kan avtalet sägas upp med en månads varsel till utgången av en månad, när det har gått 5 månader. Eventuellt belopp till utbetalning, blir återbetalt till kunden snarast möjligt, med ett avdrag på kr 95 SEK i administrationskostnader.

Kunden kan säga upp en tjänst med en månads varsel till utgången av en månad. En eventuell uppsägningsperiod för en tjänst framgår i produktbeskrivelsen.

Keepit

Keepit är en integrerad del av din kontrollpanel.

Keepit används till backup och synkroniseringsändamål på upp till 10 enheter och du får upp till 100 GB utrymme. Du får inte överskrida 100 GB. Du kan se ditt förbruk i din Keepit kontrollpanel. När du har använt alla dina 100 GB får du automatiskt ett e-postmeddelande som informerar dig om detta.

Vid 120 GB användning kommer du inte längre vara i stånd till att genomföra en backup och ska därför frigöra utrymme genom att radera gammal data.

Ditt Keepit abonnemang följer ditt webbhotellsabbonemang. Vi uppsägning av avtalet raderas all Keepit data 60 dagar efter avtalet upphör.

7 - Upphävande av avtalet

Vid väsentlig bristande uppfyllelse har Surfstown rätt att utan aviseringar häva avtalet. Väsentlig bristande uppfyllelse omfattar, men begränsas inte till utebliven betalning för tjänsten. Det är Surfstown som avgör om bristande uppfyllelse föreligger eller inte. Om avtalet hävs på grund av bristande uppfyllelse från kundens sida återbetalas inga förskottsbetalda belopp.

Om Surfstown brister i uppfyllelse har kunden endast rätt att häva avtalet för den tjänst som den bristande uppfyllelsen berör.

Om avtalet för en tjänst hävs eller upphör tas alla användardata bort 60 dagar efter upphörandet, om det inte finns något skäl att behålla användardata. Om betalning för en domän inte sker i rätt tid tas domänen bort när betalningsfristen överskridits.

8 - Ansvar

Användning av Surftowns tjänster sker alltid under eget ansvar och på egen risk. Surfstown tar inget ansvar för innehållet, inklusive t.ex. korrektheten, lagligheten och noggrannheten i den information som kunden tar emot eller överför via internet. Surfstown påtar sig inget ansvar i övrigt för obehörig övervakning, uppsamling av eller åtkomst till kundens trafik eller data. Surfstown fransäger sig ansvaret för all skada eller all förlust som kunden lider i samband med avtalet, däribland användning av eller bristande möjlighet att använda tjänsterna eller Surftowns tjänster i övrigt, oavsett den exakta orsaken till detta, såvida inte Surfstown handlat avsiktligt eller grovt oaktsamt. Surfstown fransäger sig således ansvaret för direkta och indirekta förluster, däribland affärsförluster, följdskador, dataförlust och återskapning av data samt förlust av goodwill. Om Surfstown skulle hållas ansvarigt för kunden användning begränsas Surftowns ansvar till ett belopp motsvarande det belopp som kunden har betalat för den berörda tjänsten under en betalningsperiod.

9 - Betalning

Inför en ny betalningsperiod får kunden en faktura till den e-postadress som framgår av kundens konto. Kunden kan betala via följande betalningsmedel:

- Dankort (för danska kunder)
- Internationella betalkort (MasterCard, MasterCard Debit, VISA, VISA Dankort, VISA Electron, Maestro, JCB, Eurocard)
- Banköverföring Nordea Bank (reg.nr 2230 / konto.nr 5905906625)
- Plusgiro 1022628-0
- Kreditsaldo

Betalningsavgift

Vid betalning med konto- eller kreditkort tillkommer en betalningsavgift för varje transaktion.

Betalningsavgift

Vid betalning med konto- eller kreditkort tillkommer en betalningsavgift för varje transaktion.

Korttyp – Pris

Pris för kreditkortsbetalningar är 1,15% av transaktionsbeloppet.

Betalning med Dankort 0,00 - 50,00 kr. - 0,70 kr. per transaktion (inkl. moms)

Betalning med Dankort 50,01 - 100,00 kr. - 1,10 kr. per transaktion (inkl. moms)

Betalning med Dankort 100,01 - 500 kr. - 1,39 kr. per transaktion (inkl. moms)

Kortavgifter återbetalas ej. Vi förbehåller rätten för ändringar.

10 - Priser och avgifter

Surftowns tjänster och priser återfinns på Surftowns webbplats.

- Webhosting: Se <https://www.surftown.com/sv/webbhosting/produktjamforelse/>
- Domäner: Se <http://surftown.se/doman/>

Vid betalning via banköverföring debiterar Surftown en administrationsavgift på 60 SEK. Denna avgift kan som en följd av ökade kostnader, t.ex. vid portohöjningar och ökade administrationskostnader, komma att höjas med en månad varsel.

11 - Ångerrätt

Kunden kan utan grund ångra ingått avtal inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag som kunden fått tjänsten till förfogande. Tjänsten ställs till förfogande samma dag som Surftown erhåller betalning för tjänsten och kunden godkänner därför att tjänsten påbörjas innan ångerfristen löpt ut. Om kunden utövar sin ångerrätt återbetalas alla belopp som emottagits från kunden. Om kunden köpt en domän har kunden dock i samband med sin beställning av denna tjänst uttryckligen godkänt att Surftown inte återbetalar den registreringsavgift som kunden via Surftown betalat till domänadministratören. Storleken på denna avgift är beroende av den valda domänen och framgår uttryckligen av produktbeskrivningen för domäner på <http://surftown.se/doman/>.

Om kunden köpt tjänsten Webbdesign löper ångerfristen dock ut 14 dagar efter den dag som avtalet om leverans av Webbdesign ingås. Surftown påbörjar sin leverans av Webbdesign samma dag som avtalet ingås och kunden godkänner därför att tjänsten påbörjas innan ångerfristen löpt ut. Om kunden utövar sin ångerrätt för tjänsten Webbdesign återbetalas alla belopp som Surftown emottagit från kunden. Dock kommer kunden att avkrävas ett belopp som motsvarar omfattningen av den tjänst som kunden redan tagit emot.

Oavsett för vilken tjänst kunden använder sin ångerrätt sker återbetalning utan onödigt dröjsmål, dock senast 14 dagar efter det datum då Surftown tog emot kundens meddelande om att kunden önskar ångra avtalet. Återbetalningen genomförs utan tillägg av avgifter och med samma betelsätt som kunden använde vid sitt köp, om inte kunden uttryckligen anger något annat.

Kunden kan ångra sitt köp genom att ringa till Surftowns support på +46 08 551 10 761 eller genom att skicka e-post till Surftowns kundtjänst på cs@surftown.com. Epostmeddelandet ska innehålla kundens namn/företag, adress och/eller annan kontaktinformation samt en tydlig angivelse av vilket avtal man önskar ångra. Avtalet hävs om kunden skickar sitt meddelande om att utöva sin ångerrätt innan ångerfristen löper ut.

12 - Överlåtelse

Kunden får inte utan Surftowns skriftliga samtycke i förskott överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal. Surftown har rätt att överlåta alla eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, däribland till kundens konto, till tredje man.

13 - Villkorsändringar

Surftown kan när som helst ändra sina priser och affärsvillkor med 30 dagars varsel. Aviseringar om ändringar, däribland prishöjningar, sker via e-post till den e-postadress eller via sms till det mobilnummer som kunden angett på sitt konto.

14 - Force majeure

Surftown kan ställa in tjänster och skyldigheter i samband med dessa affärsvillkor utan ansvar i händelse av force majeure, däribland men inte begränsat till, krig, oroligheter, terrorism, naturkatastrofer, brand, offentliga förordningar, strejk, lockout, datavirus, nyckelmedarbetares arbetsoförmåga, utebliven, försenad eller bristfällig leverans från underleverantörer och strömavbrott.

15 - Lagval och domstol

Twister mellan kunden och Surftown avgörs efter dansk lag i Surftowns lokala rättsinstans, dock kan Surftown välja att upprätta sak vid kundens lokala rättsinstans.

Är du konsument, så kan en klagan gällande en tjänst köpt hos oss lämnas in till Center for Klagelesning, Nævnenes HusToldboden 2, 8800 Viborg. Du kan lämna in en klagan till Center for Klagelesning via www.forbrug.dk.

EU-kommissionen klagportal online kan också användas vid inlämnade av en klagan. Det är särskilt relevant för konsumenter bosatta i ett annat EU-land. En klagan kan lämnas här; <http://ec.europa.eu/odr>. Vid inlämning av en klagan ska vår e-postadress cc@surftown.com anges.

Avtalsvillkor för Surftown Sitebuilder

Läs vänligen igenom avtalsvillkoren, som du accepterar genom att registrera ett konto för Surftown Sitebuilder.

Tjänsten är webb-baserad och tillåter användare, som registrerar ett konto för tjänsten att skapa och uppdatera en webbsida med Surftown Sitebuilder.

För att aktivera tjänsten så behöver du logga in med ditt konto och följa instruktionerna på skärmen. För att aktivera en 14-dagars provperiod så behöver du först ange ett användarnamn, ett lösenord och en giltig e-postadress.

1. Accept av villkor

1.1 När du använder Surftown Sitebuilder eller andra Surftown-tjänster så förpliktigar du dig att följa de rättningslinjer som kan publiceras, och som skall anses vara en del av villkoren för avtalet.

1.2 Surftown Sitebuilder inkluderar en stor mängd bilder och annat material som är licenserat från andra rättighetsinnehavare. Du får inte lov att kopiera detta material eller använda det för andra syften än att visa det på den webbsida du skapar med Surftown Sitebuilder.

1.3 Du bekräftar och accepterar att användning av de utvecklingsverktyg, som ställs till rådighet i Surftown Sitebuilder, kräver erfarenhet av diverse teknologier som används i webbutveckling. Surftown kommer inte att ge support för eventuella anpassningar av sidan och som du gör genom Surftown Sitebuilders utvecklingsverktyg. Detta går in under kundens eget ansvar.

1.4 Surftown Sitebuilders databasdrivna design medför att det inte är möjligt att få en kopia av din webbsida. Om Surftowns verksamhet omstruktureras eller om Surftown av någon anledning inte kan fortsätta hosta din webbsida så kommer du att mista sidan och dess innehåll. Du accepterar att inte hålla Surftown ansvariga, och Surftown accepterar inte något ansvar för eventuella förluster relaterade till din webbsida. Surftown rekommenderar att du behåller kopior av alla data, bilder, musik eller annat innehåll som du publicerar med Surftown Sitebuilder.

1.5. Surftown kommer att göra sitt yttersta för att hålla den bakomliggande plattform, som hostar Sitebuilder, operationell.

1.6 Surftown förbehåller sig rätten att säga upp avtalet, såvida tjänsten blir missbrukad till att publicera olagligt innehåll.

2. Surftown Sitebuilder Trial

2.1 Surftown Sitebuilder Trial är en tjänst, som surftown erbjuder utan att kunden har ett betalt abonnemang. Användare av Trial accepterar följande villkor, utöver de vanliga avtalsvillkoren.

a) Du skall registrera dig med aktuella och korrekta kontaktuppgifter via registreringsformuläret för tjänsten.

b) Provperioden är gratis och gäller 14 dagar från och med den dagen då du registrerar dig. När provperioden är slut så kommer din Surftown Sitebuilder-tjänst att deaktiveras och tas bort, såvida du inte uppgraderar till ett betalt abonnemang.

c) Surftown har rätt att publicera annonser i alla former - knappar, banners, eller annat - på samtliga delar av Trial-sidan. Utformningen och placeringen av dessa annonser styrs helt av Surftown.

d) När provperioden är slut så har Surftown rätt att deaktivera och ta bort Trial-sidan.

e) Surftown förbehåller sig rätten att redigera avtalsvillkoren för, eller att helt ta bort produkten Trial, utan att först informera användarna.

3. Site

3.1 Tjänsten Surftown Sitebuilder Site är tillgänglig för alla kunder med ett hostingpaket anslutet till sina domäner.

1) Uppsägning

a) Site-tjänsten kan tas bort av dig, eller anses vara borttagen av dig genom att du underlåter att förnya det hostingpaket eller det domännamn som webbsidan är knuten till.

Observera att om du tar bort hostingpaketet eller domänen så raderas webbsidan och dess innehåll.

Oobservera att borttagning av webbsidan inte medför automatisk de-aktivering eller uppsägning av ditt hostingpaket eller ditt domännamn. Ditt abonnemang skall uttryckligen sägas upp skriftligt.

b) Vänligen se Surftowns Affärsvillkor, sektion 6.

2) Surftown förbehåller sig rätten att ta bort eller radera webbsidor gjorda med Surftown Sitebuilder och som har varit inaktiva i mer än 180 dagar.

4. Shop

4.1 Surftown erbjuder tjänster Shop, som låter kunden att publicera och hantera en online-butik i Surftown Sitebuilder.

1) Shop-tjänsten är abonnemangsbaserad och beställs per domän.

2) Kunden är ensamt ansvarig för administration och konfiguration av online-butiken. Detta inkluderar inställningar för moms och betalningslösningar som kortbetalning och betalning med banköverföring.

3) Genom att använda de betalningslösningar som är inkluderade i Shop-tjänsten så accepterar du även tredjeparts affärsvillkor för Stripe, YourPay och Paypal.

4) Observera att användning av andra betalningslösningar än de som rekommenderas av Surftown är på kundens ansvar, och att Surftown inte tar något ansvar för integration, underhåll, kompatibilitet eller annat relaterat till dessa, och att Surftown inte ger någon form af support angående dessa.

5) Kunden har möjlighet för att nedgradera Shop-tjänsten till en Site-tjänst. Den extra funktionaliteten kommer isåfall inte att tas bort, men deaktiveras. Den kan aktiveras på nytt genom att man uppgraderar tjänsten till en Shop-tjänst igen.