

# FORRETNINGSBETINGELSER

Forretningsbetingelserne er gældende pr. 16. oktober 2018.

## 1 - Generelt

Disse forretningsbetingelser ("Forretningsbetingelser") gælder for alle aftaler om levering af tjenester ("Tjenester") fra Surfstown A/S, c/o KLP Ørestad 5H A/S, Arne Jacobsens Allé 15, 2 sal, 2300 København S, CVR-nr. 26079209, ("Surfstown") til Surfstown's kunder ("Kunden"). Indholdet af Surfstown's Tjenester er beskrevet i Surfstown's produktbeskrivelser, som fremgår her: <http://surfstown.dk/produkterogservices>. Disse Forretningsbetingelser og Kundens valgte Tjenester udgør samlet Kundens aftale med Surfstown ("Aftalen").

Enterprise services og specialtilpassede ydelser, såsom webdesign leveret af Surfstown er ikke omfattet af disse Forretningsbetingelser, men vil være reguleret af særskilt aftale.

Med Kundens accept af Forretningsbetingelserne bekræfter Kunden at kunne indgå juridisk bindende aftaler. Hvis Kunden indgår en Aftale på vegne af en virksomhed, erklærer Kunden at være juridisk bemyndiget til således at forpligte den pågældende virksomhed.

## 2 - Konto og Kundens brugeroplysninger

For at kunne bruge Tjenesterne skal Kunden oprette en konto ("Kontoen") på [www.surfstown.dk](http://www.surfstown.dk). En Konto kan indeholde en eller flere aftaler om levering af Tjenester. Kunden har pligt til at sørge for, at alle oplysninger, der oplyses er korrekte og opdaterede og til straks at opdatere sine Kontooplysninger, hvis oplysningerne ændres, herunder ændring af adresse, e-mail og telefonnummer. Manglende meddelelse til Surfstown om ændringer af adresse og/eller e-mail vil blive anset som væsentlig misligholdelse af Aftalen og berettiger Surfstown til øjeblikkeligt at ophæve Aftalen, jf. punkt 7. Kunden er eneansvarlig for den aktivitet, der foretages på Kundens Konto, hvad enten denne aktivitet er godkendt af Kunden eller ej, og Kunden skal beskytte sine Kontooplysninger, herunder, men ikke begrænset hertil, sit brugernavn, sit password og sine betalingsoplysninger.

Kunden skal underrette Surfstown omgående om ethvert brud på sikkerheden eller enhver uautoriseret brug af sin Konto. Surfstown forbeholder sig retten til at anvende oplysninger fra Kundens Konto i anonymiseret form med henblik på udarbejdelse af statistik.

Når Kunden opretter en Konto, registrerer Surfstown Kundens brugeroplysninger, herunder navn, adresse og emailadresse, i Surfstown's brugerdatabase. Surfstown's behandling af disse oplysninger er underlagt reglerne i persondataloven og vil ske i overensstemmelse dermed. Kundens e-mail vil blive brugt til at markedsføre andre tilsvarende produkter fra Surfstown, medmindre Kunden har frabedt sig dette.

## 3 - Kundens behandling af personoplysninger og øvrige data

Kunden er ansvarlig for at opgive sine almindelige og personlige oplysninger til sin Konto, og det er således Kunden, der er dataansvarlig og dermed ansvarlig for behandlingen af disse oplysninger, herunder for at have indhentet behørigt samtykke til eventuel behandling af tredjemands oplysninger. I behandlingen af disse oplysninger fungerer Surfstown alene som databehandler, der er underlagt Kundens instrukser.

Kunden har som dataansvarlig pligt til at træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af, at oplysningerne er behørigt beskyttet mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab eller ændring og mod uautoriseret videregivelse, misbrug eller anden behandling i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Surfstown er ikke ansvarlig for forhold efter persondataloven i forbindelse med de af Kunden, som dataansvarlig, behandlede oplysninger, og Kunden hæfter over for Surfstown for ethvert krav, der måtte opstå i anledning af persondataloven eller nogen øvrige regler om beskyttelse af personlige oplysninger eller anden lovgivning i den forbindelse.

Surfstown forbeholder sig dog ret til at skaffe sig adgang til Kundens data på Kontoen, i den udstrækning Surfstown måtte finde det nødvendigt af hensyn til Surfstown's drift og/eller sikkerheden for Tjenesterne. Surfstown og dets medarbejdere har i den forbindelse tavshedspligt, og Surfstown vil orientere Kunden om det, hvis Surfstown således har tilgået oplysningerne på Kundens Konto.

For domæner, hvor Surfstown engageres af Kunden til at varetage den administrative håndtering af domænet, forbeholder Surfstown sig ret til: Valg af domæneleverandør, opdatering af kontakter, herunder visning af oplysninger i whois.

Domæner registreret gennem Surfstown er underlagt specifikke regler fra den pågældende domænenemyndighed.

Når Surfstown registrerer et domæne for Kunden, vil Kundens oplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og CVR/CPR-nummer (hvor påkrævet) blive fremsendt til registreringsdatabasen for et topdomæne. I nogle tilfælde offentliggøres dette via domænenmyndighedens whois detaljer. Bemærkelsesværdige undtagelser er .se og .nu, hvor kontaktoplysninger til privatpersoner er skjult. For .dk domæner er det en forudsætning for at få brugsretten til et .dk domænenavn, at DK Hostmaster A/S kan validere Kundens navne- og adresseoplysninger. Domæneejereren kan herefter kontakte DK Hostmaster og søge om at skjule whois oplysningerne.

#### **4 - Anvendelse**

Kundens brug af Tjenesterne er underlagt de eventuelle datatrafikbegrænsninger, som fremgår af produktbeskrivelsen for Kundens Tjenester. Surftowns til enhver tid gældende trafikgrænser på Surftowns forskellige abonnementstyper fremgår i øvrigt af produktsammenligningen. Surfstown fakturerer ikke et eventuelt merforbrug, men hvis Kundens trafikforbrug over en længere periode overstiger abonnementsstypens trafikgrænse, kontakter Surfstown Kunden med henblik på en eventuel fremtidig opgradering til en anden abonnementsstype. Ønsker Kunden ikke opgradering, har Surfstown ret til at fakturere overforbrug, i overensstemmelse med gældende priser. Surfstown tilbyder fri adgang til standard scripts samt brug af andre scripts, forudsat at der er tale om scripts, der ikke belaster serverne i urimelig grad.

Det er ikke tilladt at:

- foretage nogen handling eller transmission, som vil kunne udgøre eller medføre et uforholdsmæssigt pres på Surftowns servere og tekniske infrastruktur. Surfstown forbeholder sig i den forbindelse ret til at gennemgå enhver Konto for stort optag af plads og båndbredde, med henblik på at fjerne dette.
- bruge Tjenesterne til ulovlige formål. Forbuddet gælder tekster, billeder, filmklip, lydfiler og enhver anden tænkelig information eller hyperlinks hertil placeret på serveren, uanset hvem der måtte have adgang til materialet, også hvis det kun er Kunden selv, en begrænset kreds eller et ubegrænset antal personer. Ulovligt materiale kan fx være, men er ikke begrænset til, ophavsretligt beskyttet materiale eller andet materiale, som Kunden ikke er berettiget til at offentliggøre eller lagre ifølge lovgivningen. Surfstown vurderer frit, om der er tale om ulovligt materiale, og forbeholder sig til enhver tid ret til at slette sådant materiale uden varsel, også hvis meddelelse om ulovligt forhold kommer fra tredjemand. Slettes sådant materiale, kan Kunden ikke gøre noget krav gældende mod Surfstown som følge af sletningen.

Hvis Surfstown fra tredjemand modtager meddelelse om, at Kunden bruger Tjenesterne ulovligt, sammen med en anmodning om at blokere for Kundens Tjenester, vil Surfstown orientere Kunden herom, idet Surfstown dog samtidig vil meddele såvel Kunden som den pågældende tredjemand, at Surfstown kun efterkommer anmodninger om at blokere for en Tjeneste, hvis der foreligger en retskendelse herom. Surfstown har ret til at overgive ulovligt materiale og oplysninger til relevante myndigheder, hvis det er påkrævet.

#### **5 - Kontakt og support**

Surfstown tilbyder e-mailsupport alle dage via <https://controlpanel.surftown.com/tickets/new/>. Spørgsmål fra kunder med VIP Support besvares typisk indenfor 10 timer. Spørgsmål fra kunder med Standard Support besvares typisk indenfor 24 timer. Telefon support: Surfstown tilbyder telefonisk support alle hverdage kl. 09.00-16.00 til kunder med VIP Support på tlf. +45 70 70 24 74. Ved kontakt til Surfstown Support oplyses support-koden i kundens kontrolpanel <https://controlpanel.surftown.com/clientarea>.

#### **6 - Varighed og opsigelse**

En Konto kan indeholde en eller flere aftaler om levering af Tjenester. En aftale om levering af en Tjeneste indgås som en løbende aftale. Der betales forud for Tjenesten, og Kunden vælger betalingsperioden i forbindelse med sit valg af Tjeneste. Se Tjenesterne her: <https://www.surftown.com/da/webhosting/produktsammenligning/> For at sikre at Kundens e-mail og hjemmesider forbliver tilgængelig, vil alle betalinger med kreditkort og debetkort, uanset type, blive tilmeldt automatisk abonnementsbetaling. Dette gælder også tilkøb foretaget under løbeperioden. Med abonnementsbetaling bliver Kundens aktive ydelser automatisk betalt og forlænget fra 14 dage før ydelses udløb, medmindre at ydelsen opsiges rettidigt.

I tilfælde af fejlet betaling, uanset årsag, vil der blive fremsendt en ordinær betalingsanmodning til Kunden via e-mail. I henhold til Surfstown's persondatapolitik og sikkerhedspolitik, opbevarer Surfstown på intet tidspunkt Kundens kreditkortoplysninger. Kreditkortoplysninger vil blive håndteret af Nets Denmark A/S og Bambora. Begge er PCI-certificerede betalingsgateway-udbydere. Alle transaktioner bliver sendt via en krypteret forbindelse. Kunden kan til enhver tid få fjernet eller opdateret sine kreditkortoplysninger, skulle kortet f.eks. være udløbet, lukket, spærret eller på anden måde ændret. Kunden kan ændre det kort der benyttes til abonnementsbetaling i Kundens kontrolpanel.

Ønsker Kunden at få fjernet sin tilmelding og/eller muligheden for at tilmelde sig automatisk abonnementsbetaling kan dette gøres i kundens kontrolpanel.

Kunden er altid bundet af abonnementet i 12 måneder fra Surfstown påbegynder leveringen af ydelsen. Hvis kunden ikke opsig abonnementet løber det automatisk videre. Kunde kan herefter opsig det med en måned varsel. Det er således ikke muligt for Kunden at opsig aftalen med virkning for et tidspunkt før udløbet af abonnementsperioden. For forbrugerkøb gælder dette alene for aftaler, hvor hele ydelsen skal leveres senest et år efter aftalen er indgået, hvor prisen for ydelsen ikke overstiger 2.000 kr. i abonnementsperioden og hvor betaling er sket senest 14 dage efter aftalens indgåelse.

Alle abonnementer hos Surfstown kan opsiges med 15 dages varsel til fornyelsesdatoen. Fornyelsesdatoen kan Kunden finde i kontrolpanelet samt på fremsendte fakturaer. Opsigelse skal Kunden rette til Surftowns Support eller kan ske direkte via Kundens kontrolpanel.

For forbrugerkøb, hvor prisen overstiger 2.000 kr. i abonnementsperioden, eller hvor ydelsen leveres senere end et år efter aftalens indgåelse, eller hvor der ikke er sket betaling seneste 14 dage efter aftalens indgåelse, kan aftalen opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder. Et eventuelt beløb til tilbagebetaling, vil blive tilbagebetalt til kunden snarest muligt, med fradrag af 75 kr. i administrationsomkostninger.

Kunden kan opsig en Tjeneste med en måneds varsel til udgangen til en måned. En eventuel uopsigelighedsperiode for en Tjeneste fremgår af produktbeskrivelsen.

## **7 - Ophævelse**

Surfstown er berettiget til uden varsel at ophæve Aftalen ved Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen. Væsentlig misligholdelse omfatter, men er ikke begrænset til, Kundens manglende betaling for en Tjeneste. Det er alene Surftowns ret at vurdere, om misligholdelse har fundet sted eller ej. Ved ophævelse af Aftalen pga. Kundens misligholdelse refunderes forudbetalte beløb ikke. I tilfælde af misligholdelse fra Surftowns side, er Kunden kun berettiget til at hæve netop den Tjeneste, som den væsentlige misligholdelse vedrører. Ved ophævelse eller ophør af en Tjeneste slettes alle brugerdata 60 dage efter ophør, medmindre der findes en årsag til at beholde brugerdata. Ved manglende rettidig betaling for et domæne, slettes domænet dog, så snart betalingsfristen er overskredet.

## **8 - Ansvar**

Brug af Surftowns Tjenester sker i enhver henseende på eget ansvar og for egen risiko. Surfstown påtager sig intet ansvar for indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som Kunden modtager eller transmitterer via Internettet. Surfstown påtager sig i øvrigt intet ansvar for uvedkommendes overvågning eller opsamling af eller adgang til Kundens trafik eller data. Surfstown fraskriver sig ansvaret for enhver skade og ethvert tab, som Kunden lider i forbindelse med sin Aftale, herunder brug af eller manglende mulighed for brug af sine Tjenester eller Surftowns ydelser i øvrigt, uanset den nærmere baggrund herfor, medmindre Surfstown har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Surfstown fraskriver sig således ansvaret for direkte tab og indirekte tab, herunder driftstab, følgeskader, tab af data og genskabelse af data samt tab af goodwill. Hvis Surfstown skulle blive holdt ansvarlig for Kundens brug, er Surftowns ansvar begrænset til et beløb svarende til det beløb, Kunden har betalt for den pågældende Tjeneste i en betalingsperiode.

## **9 - Betaling**

Kunden kan betale via følgende betalingsmidler:

- Dankort
- Internationale betalingskort (MasterCard, MasterCard Debit, VISA, VISA Dankort, VISA Electron, Maestro, JCB, Eurocard)
- Bankoverførsel Nordea Bank (reg.nr 2230 / konto.nr 5905906625)
- Plusgiro 1022628-0 (for svenske kunder)
- Kreditsaldo

### **Betalingsgebyr**

Forbrugere i EU:

Ved betaling med betalings- eller kreditkort pålægges der gebyr ikke pr betaling.

Ikke-forbrugere og forbrugere udenfor EU:

Ved betaling med betalings- eller kreditkort pålægges der gebyr pr betaling.

## **Korttype – Pris**

Pris for kreditkort betalinger er 1,15% af transaktionsbeløbet.

Betalinger med Dankort 0,00 - 50,00 kr. - 0,70 kr. pr. transaktion (inkl. moms)

Betalinger med Dankort 50,01 - 100,00 kr. - 1,10 kr. pr. transaktion (inkl. moms)

Betalinger med Dankort 100,01 - 500 kr. - 1,39 kr. pr. transaktion (inkl. moms)

Betalingskortgebyrer refunderes ikke. Der tages forbehold for ændringer.

## **10 - Priser og gebyrer**

Surftowns Tjenester og priser kan ses på Surftowns hjemmeside.

- Webhotel: Se <https://www.surftown.com/da/webhosting/produktsammenligning/>
- Domæner: Se <http://surftown.dk/domaener/>

Ved betaling via bankoverførsel, opkræver Surftown et administrationsgebyr på DKK 50. Dette gebyr kan, som følge af omkostningsstigninger, fx ved portostigninger og øgede administrationsomkostninger, forhøjes med 1 måneds varsel

## **11 - Fortrydelsesret (Money Back Guarantee)**

Kunden kan uden begrundelse fortryde den indgåede Aftale inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, Kunden har fået stillet Tjenesten til sin rådighed. Tjenesten stilles til rådighed den samme dag, som Surftown modtager betaling for Tjenesten, og Kunden accepterer derfor, at Tjenesten påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis Kunden udøver sin fortrydelsesret, refunderes alle betalinger, der er modtaget fra Kunden. Har Kunden købt et domæne, har Kunden dog i forbindelse med sin bestilling af denne Tjeneste udtrykkeligt accepteret, at Surftown ikke refunderer det registreringsgebyr, Kunden via Surftown har betalt til den pågældende administrator af domænet. Størrelsen af dette gebyr afhænger af det valgte domæne og fremgår udtrykkeligt af produktbeskrivelsen af domæner på <http://surftown.dk/domaener/eksotiske/>. Har Kunden købt Tjenesten Webdesign udløber fortrydelsesfristen dog 14 dage efter den dag, Aftalen om levering af Webdesign indgås. Surftown påbegynder sin levering af Webdesign samme dag, som Aftalen indgås, og Kunden accepterer derfor, at Tjenesten påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb. Hvis Kunden udøver sin fortrydelsesret for Tjenesten Webdesign, refunderes alle betalinger, Surftown har modtaget fra Kunden, dog vil Kunden blive opkrævet et beløb, der modsvarer omfanget af den Tjeneste, Kunden allerede har modtaget.

Uanset for hvilken Tjeneste Kunden anvender sin fortrydelsesret, vil tilbagebetalingen ske uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Surftown har modtaget Kundens meddelelse om, at Kunden vil fortryde den indgående aftale. Tilbagebetalingen gennemføres uden tillæg af gebyrer og med samme betalingsmiddel, som Kunden benyttede ved sit køb, medmindre Kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Kunden kan fortryde sit køb ved at ringe til Surftown Support på +45 70 70 24 74 eller ved at oprette en sag til kundeservice på <https://controlpanel.surftown.com/tickets/new/>. Sagen skal indeholde: Kundens navn/firma, adresse og/ eller anden kontaktinformation samt en utvetydig erklæring om, hvilken aftale man ønsker at fortryde. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Kunden sender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristens udløb.

## **12 - Overdragelse**

Kunden må ikke uden Surftowns forudgående skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser efter denne Aftale. Surftown er berettiget til at overdrage alle eller dele af sine rettigheder og forpligtelser efter denne Aftale, herunder Kundens Konto, til tredjemand.

## **13 - Vilkårsændringer**

Surftown kan til enhver tid ændre sine priser og Forretningsbetingelser med 30 dages varsel. Varsling om ændringer, herunder prisstigning, vil ske via e-mail til den e-mailadresse eller via SMS til det mobiltelefonnummer, som Kunden har oplyst på sin Konto.

## **14 - Force majeure**

Surftown kan indstille Tjenester og forpligtelser i medfør af disse Forretningsbetingelser uden ansvar i tilfælde af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, i tilfælde af krig, forstyrrelser, terrorisme, naturkatastrofer, brand, offentlige forordninger, strejke, lockout, softwarevirus, nøglemedarbejderes uarbejdsdygtighed, manglende, forsinket eller mangelfuld levering fra underleverandører og strømsvigt.

## **15 - Lovvalg og værneting**

Twister mellem Kunden og Surftown afgøres efter dansk ret ved Surftowns hjemting, dog kan Surftown vælge at anlægge sag ved Kundens hjemting. Er Kunden forbruger, har Kunden ret til at få sagen anlagt ved sit hjemting,

Er du forbruger, så kan en klage over en tjenesteydelse købt hos os indgives til Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). EU-Kommissionen online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [cc@surftown.com](mailto:cc@surftown.com)

## Forretningsbetingelser for Surftown Sitebuilder

Læs venligst vores Forretningsbetingelser, som du accepterer ved bestilling og anvendelse af Surftown Sitebuilder.

Tjenesten er web-baseret og lader registrerede brugere at oprette og opdatere en hjemmeside med Surftown Sitebuilder.

For at gøre brug af tjenesten skal du logge ind i din konto og følge instrukserne på skærmen.

### 1. Accept af vilkår

1.1 Når du bruger Surftown Sitebuilder eller andre tjenester leveret af Surftown, da skal du følge de generelle forretningsbetingelser, som opdateres løbende og disse anses for at være en del af betingelserne for aftalen.

1.2 Surftown Sitebuilder inkluderer en stor mængde billeder og andre data, der er licenseret fra rettighedsindehaverne. Du har ikke lov at kopiere dette materiale eller bruge det til andre formål end for visning på det website du skaber via Surftown Sitebuilder.

1.3 Du bekræfter og accepterer at brug af udviklingsværktøjerne i Surftown Sitebuilder kræver erfaring af diverse webudviklingsteknologier. Surftown yder ikke support på evt. tilpasninger som du foretager i udviklingsværktøjerne. Anvendelsen af dette er brugerens eget ansvar.

1.4 Surftown Sitebuilders database-drevne design medfører at det ikke er muligt at få en kopi af dit website. Såfremt Surftowns virksomhed forandres, eller hvis Surftown af nogen grund ikke kan fortsætte med at hoste dit website så vil du miste den og dens indhold. Du accepterer at ikke holde Surftown ansvarlige, og Surftown accepterer intet ansvar for evt. tab relateret til data og til dit website. Surftown anbefaler at du foretager kopier af alle data, billeder, musik, eller andet indhold som du publicerer via Surftown Sitebuilder.

1.5 Surftown vil gøre sit yderste for at holde den bagomliggende platform, der hoster Sitebuilder, kørende.

1.6 Surftown forbeholder sig retten at opsige aftalen uden varsel såfremt tjenesten bliver misbrugt til at publicere ulovligt indhold.

### 2. Site

2.1 Tjenesten Sitebuilder Site er tilgængelig for kunder med en hostingpakke på sine domæner.

#### 1) Opsigelse

a) Surftown Sitebuilder-tjenesten kan slettes af dig, eller anses for at være slettet af dig ved en udebleven fornyelse af hostingpakken eller domænenavnet, som er knyttet til websitet.

Bemærk, at hvis du sletter tjenesten eller domænet, da slettes websitet og alt dets indhold.

Bemærk, at sletning af et website ikke medfører automatisk de-aktivering eller opsigelse af din hostingpakke eller dit domænenavn. Dit abonnement skal udtrykkeligt opsiges skriftligt.

b) Se venligst Surftowns Forretningsbetingelser, sektion 6.

2) Surftown forbeholder sig retten til at slette eller fjerne sider lavet med Surftown Sitebuilder, der har været inaktive i mere end 180 dage.

### 3. Shop

3.1 Surftown tilbyder tjenesten Shop, der lader kunden at publicere og håndtere en online-butik i Surftown Sitebuilder.

1) Shop-tjenesten er abonnementsbaseret og bestilles pr. domæne.

2) Kunden er alene ansvarlig for administration og konfiguration af online-butikken. Dette inkluderer moms-indstillinger og betalingsløsninger som fx. kortbetaling og betaling med bankoverføring.

3) Ved at gøre brug af de betalingsløsninger, der er inkluderet i Shop accepterer du tredjeparts forretningsbetingelser for Stripe, YourPay og Paypal.

4) Bemærk at brug af andre betalingsløsninger end dem anbefalet af Surftown, er på kundens ansvar. Surftown tager noget ansvar for integration, vedligeholdelse, kompatibilitet eller andet relateret til disse, og at Surftown yder ikke nogen form for support eller vejledning vedr. disse.

5) Kunden har mulighed for, at nedgradere Shop-tjenesten til en Site-tjeneste. Den ekstra funktionalitet fra Shop vil ikke blive slettet, men vil blive deaktiveret. Det kan genaktiveres ved at opgradere tjenesten til en Shop-tjeneste.

## FORRETNINGSBETINGELSER FOR SURFTOWNS ANBEFALINGSPROGRAM

### Beskrivelse af Surftowns Anbefalingsprogram

Alle Kunder, som er tilmeldt Surftowns anbefalingsprogram er underlagt følgende betingelser for brug af anbefalingsprogrammet

Surftown giver Kunden eksklusiv mulighed for at anbefale nye kunder til Surftown. Ved en anbefaling, der resulterer i køb, vil Kunden modtage en bonus.

Kunden kan finde Surftowns Anbefalingsprogram i Kundens kontrolpanel under fanebladet "Optjen bonus".

Ved en gyldig anbefaling forstås at

Kunden benytter sit unikke anbefalingslink eller rabatkoder Kunden selv har oprettet via Anbefalingsprogrammet i Kundens kontrolpanel.

En anbefaling kun er gyldig når den henviste kunde har betalt ordren.

Bemærk at en anbefaling kun kan spores hvis den henviste kunde har cookies slået til i Kundens browser.

Den henviste kunde må ikke være Kunden selv. Hverken personligt eller via firma.

Den henviste kunde indgår en aftale direkte med Surftown A/S

### Anvendelse og anbefaling

Det er under ingen omstændigheder tilladt, at Kunden anvender sit eget anbefalingslink eller rabatkoder til egne køb hos Surftown.

Surftown stiller en markedsføringspakke med Surftowns logo, samt integrationskoder som Kunden frit kan bruge på Kundens hjemmeside. Integrationskoderne består af HTML og CSS som vises via links til Surftowns servere. Brug af Surftowns markedsføringspakke sker i enhver henseende på Kundens eget ansvar, således er Kunden selv ansvarlig for implementering og opdatering af den brugte markedsføring. Surftown forbeholder sig retten til at ændre på markedsføringsmaterialet via links til Surftowns servere.

Det er op til Kunden selv, hvordan han/hun ønsker at markedsføre henvisning til Surftowns Anbefalingsprogram, så længe dette sker inden for rammerne af Dansk Lovgivning og disse betingelser.

Surftown tillader ikke udsendelse af større mængder uønskede beskeder (SPAM) i forbindelse med markedsføringen af anbefalinger til Surftown.

Det er ikke tilladt at opnå bonus ved ibrugtagelse af metoder, hvis formål er svindel af nogen art.

Det er alene op til Surftown at afgøre om der er tale om svindel.

Det er et krav at Kundens markedsføring ikke er umoralsk og uetisk. Det er ligeledes et krav, at annonceringen foregår åben, transparent og ærlig.

Det er ikke tilladt at annoncere henvisninger til Surftown, via søgemaskiner, der kan misforståes som Surftowns egen markedsføring.

Det er op til Kunden at holde links til Surftowns Anbefalingsprogram opdateret, og dermed fjerne links til Surftown hvis Surftowns Anbefalingsprogram afsluttes.

### **Bonusgrupper**

Kunden kan til enhver tid finde de gældende bonusgrupper i Kundens kontrolpanel.

Optjent bonus tildeles som tilgodehavende, i den valuta Kunden bruger på sin konto.

Kunden kan til enhver tid vælge at dele Kundens anbefalingsbonus med den henviste kunde, såfremt Kunden ønsker dette.

Surftown forbeholder sig ret til at ændre, eller fjerne bonusgrupper med 30 dages virkning. Ændring af bonusgruppe vil blive annonceret til Kunden via email.

### **Optjening og brug af tilgodehavende**

Kunden optjener tilgodehavende, ved anbefaling af Surftowns produkter, via Kundens unikke anbefalingslink, eller via Kundens oprettede rabatkoder.

Surftown overfører automatisk den optjente anbefalingsbonus som kredit (tilgodehavende) på Kundens konto.

Kreditten (tilgodehavende) vil være tilgængelig 30 dage efter den henviste kunde har betalt sin ordre.

Skulle den henviste kunde vælge at benytte sig af Surftowns Money Back Guarantee indenfor de første 14 dage af købet, vil Kundens tildelte bonus gå tabt. I dette tilfælde vil Surftown kontakte Kunden via email.

Den optjente bonus vil automatisk benyttes til at fornye Kundens Tjenester, hvis Tjenesterne er op til fornyelse. Derudover kan Kunden frit tildele det optjente tilgodehavende til eksisterende fakturaer, være det sig nykøb eller fornyelse.

Bemærk at bonusen er en engangsbonus der gives ved den henviste kundens første køb, og dermed ikke gives ved fornyelse af den henviste kundens produkt.

Den optjente anbefalingsbonus kan ikke udbetales.

Kundens optjente bonus er personlig og kan ikke overdrages til tredjepart.

Skulle samarbejdet mellem Surftown og Kunden ophøre, bortfalder det tilgodehavende, og vil ikke blive udbetalt.

### **Oprettelse og brug af rabatkoder.**

Kunden kan oprette egne rabatkoder i Kundens kontrolpanel.

Rabatkoderne vil kun være gyldige ved henvisning via Kundens unikke anbefalingslink, og kan derved ikke bruges direkte på Surftown.com.

Kunden er alene ansvarlig for opdatering og vedligehold af Kundens rabatkoder. Skulle rabatkoden være oprettet på en bonusgruppe, som Surftown vælger at nedlægge, skal Kunden oprette nye rabatkoder på en anden bonusgruppe. En sådan ændring vil blive annonceret direkte til Kunden via email.

### **Periodevis kontrol**

Surftown udfører periodevis kontrol for at sikre sig, at betingelser overholdes. Surftown forbeholder sig til enhver tid ret til at fjerne eller fratække anbefalingsbonus, som er ugyldig jf. disse betingelser.

### **Andre forbehold**

Surftown forbeholder sig alene retten til at ændre eller tilbagetrække Surftowns Anbefalingsprogram når som helst. Dette vil blive annonceret via email til Kunden.

Surftown påtager sig ikke ansvar for nogen form for tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl i Surftowns Anbefalingsprogram.

Enhver overtrædelse af ovenstående retningslinjer vil medføre øjeblikkelig opsigelse af Surftown Anbefalingsprogram.

Kunden kan opsige sit samarbejdet med en dags varsel.

Surftown kan opsige samarbejdet med Kunden med en måneds varsel.

Surftown vil, at Kunden bruger muligheden, for at optjene tilgodehavende på en ærlig måde der er til gavn for Kunden og Surftown. Skulle Kunden benytte Anbefalingsprogrammet på en måde, som i følge Surftown, kan påvirke Surftown negativt, herunder men ikke begrænset til; varemærke, omsætning, ansatte, partnere eller kunder, forbeholder Surftown sig retten til uden varsel at afslutte anbefalingssamarbejdet med Kunden.