

Affärsvillkor

Affärsvillkoren - gäller från och med 4 april 2018.

1 - Allmänt

Dessa affärsvillkor ("affärsvillkoren") gäller för alla avtal om leverans av tjänster ("tjänster") från Surfstown A/S, Per Henrik Lings Allé 4, 4., 2100 Köpenhamn, Danmark, CVR-nr 26079209, ("Surfstown") till Surftowns kunder ("kunden"). Innehållet i Surftowns tjänster beskrivs i Surftowns produktbeskrivningar, som återfinns här: <http://surftown.se/produkterochtjanster>. Affärsvillkoren och de tjänster som kunden valt utgör tillsammans kundens avtal med Surfstown ("avtalet").

Företagstjänster och specialanpassade tjänster, så som webbdesign levererad av Surfstown är inte omfattade av dessa affärsvillkor, men är reglerade av särskilt avtal.

Genom att godkänna dessa affärsvillkor bekräftar kunden att ett juridiskt bindande avtal har ingåtts. Ingår Kunden avtalet för ett företags räkning, bekräftar kunden att man har juridisk befogenhet att ingå avtal för företaget.

2 - Konto och kundens användaruppgifter

För att kunna använda tjänsterna ska kunden skapa ett konto ("kontot") på www.surftown.se. Ett konto kan innehålla ett eller flera avtal om leverans av tjänster. Kunden ska se till att alla uppgifter som anges är korrekta och aktuella samt alltid uppdatera sina kontouppgifter om några uppgifter ändras, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer. Om Surfstown inte får meddelande om en ändring av adress och/ eller e-postadress betraktas det som ett väsentligt missbruk av avtalet och Surfstown har då rätt att omedelbart häva avtalet, se punkt 7.

Kunden är ensamt ansvarig för den aktivitet som sker på kundens konto, oavsett om aktiviteten godkänts av kunden eller inte. Kunden ska också skydda sina kontouppgifter, däribland men inte begränsat till användarnamn, lösenord och betalningsuppgifter.

Kunden ska underrätta Surfstown omedelbart om alla brott mot säkerheten eller obehörig användning av kontot.

Surfstown förbehåller sig rätten att för statistikändamål använda anonymiserade uppgifter från kundens konto.

När kunden upprättat ett konto registrerar Surfstown kundens användaruppgifter, däribland namn, adress och e-postadress, i Surftowns användardatabas. Surftowns behandling av de här uppgifterna omfattas av reglerna i den danska personuppgiftslagen och kommer att ske i överensstämmelse med dessa.

Kundens e-postadress kommer att användas för att marknadsföra andra likartade produkter från Surfstown, om inte kunden avsagt sig detta.

3 - Kundens behandling av personuppgifter och övriga uppgifter

Kunden är förpliktigad till att ange sina vanliga kontaktuppgifter i samband med registrering av kundens konto, samt att hålla dessa uppgifter aktuella.

Surfstown är ansvariga för de av Kundens personuppgifter som är registrerade till kundprofilen.

Kunden ansvarar för de uppgifter, som Kunden själv lagrar och behandlar via webbhotellet, och är därmed datansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive att inhämta samtycke till eventuell behandling av tredjeparts uppgifter. Vid behandling av dessa uppgifter så agerar Surfstown enbart som databehandlare, som agerar enligt Kundens instruktioner. Kunden har, som dataansvarig, plikt att träffa de nödvändiga tekniska och organisatoriska föranstaltningar som krävs för att säkra att uppgifterna är säkrade mot oaktam eller medveten radering, förlust eller ändringar, och mot oautoriserad vidaregivning, missbruk, eller annan behandling i strid med gällande persondataflagstiftning.

Surfstown tar inget ansvar för någon del av kundens, i egenskap av dataansvarig, behandling av uppgifterna, och kunden, inte Surfstown, ansvarar för alla krav till följd av personuppgiftslagen eller andra regler om skydd av personliga uppgifter eller annan gällande lagstiftning.

Surfstown förbehåller sig dock rätten att skaffa sig åtkomst till kundens data på kontot, i den utsträckning som Surfstown anser nödvändigt för Surftowns verksamhet och/eller tjänsternas säkerhet. Om så sker kommer Surfstown att meddela kunden och Surfstown och dess medarbetare har också tystnadsplikt.

För domäner, där Surfstown anlitas av kunden för att hantera administrationen för domänen, så förbehåller Surfstown sig rätten till: val av leverantör av domänregistrering, hantering av kontaktuppgifter inklusive uppgifter som visas i whois för domänen. Domäner, som registreras genom Surfstown, är underlagda regler från den eller de aktuella domänregistryerna.

För de domäner som registreras genom Ascio (alla domäner förutom .dk, .nu och .se), är det uttryckligen överenskommet att Surfstown A/S har tillåtelse från kunden att agera ombud för kundens domäner i domänhanteringsfrågor, och att hantera godkännelser och handlingar enligt ICANN:s, domänregistratorer, eller andra tredjeparters policies, härunder, men inte begränsat till, policy för flytt av domän.

När Surfstown registrerar en domän åt kunden kommer uppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer, e-postadress, eventuellt företagsnamn och person- eller organisationsnummer (där det krävs av registret) skickas vidare till registret för toppnivådomänen. I de flesta fall så kommer detta att medföra att uppgifterna är offentligt tillgängliga via domänens whois-uppgifter. Nämnvärda undantag är .se- och .nu-domäner, där whois-uppgifterna är dolda om ägaren är en privatperson. För .dk-domäner så är det ett krav att DK Hostmaster kan bekräfta ditt namn och dina adressuppgifter. Domäninnehavare kan därefter kontakta DK Hostmaster och anmoda om att få uppgifterna dolda.

4 - Användning

Kundens användning av tjänsterna omfattas av de eventuella datatrafikbegränsningar som framgår av produktbeskrivningen för respektive tjänst. Surftowns vid varje tidpunkt gällande trafikgränser för de olika abonnemangstyperna framgår av produktjämförelsen. Surfstown fakturerar inte för eventuell merförbrukning, men om kundens trafikförbrukning under en längre tid överstiger abonnemangstypens trafikgränser kontaktar Surfstown kunden för att diskutera en eventuell framtida uppgradering till en annan abonnemangstyp. Om kunden inte vill uppgradera har Surfstown rätt att fakturera överförbrukningen i enlighet med gällande prislista. Surfstown erbjuder fri åtkomst till standardskript och användning av andra skript, förutsatt att det inte handlar om skript som belastar serverna i orimlig grad.

Det är inte tillåtet att:

- genomföra någon handling eller överföring som kan utgöra eller medföra en oproportionerlig belastning på Surftowns servrar och tekniska infrastruktur. Om så sker förbehåller sig Surfstown rätten att gå igenom och ta bort alla konton som tar upp alltför stor plats och bandbredd.
- använda tjänsterna för olagliga syften. Förbudet gäller texter, bilder, filmklipp, ljudfiler och all annan upptänklig information eller hyperlänkar på servern, oavsett vem som kan ha tillgång till materialet, även om det bara är kunden själv, en begränsad krets eller ett obegränsat antal personer.

Olagligt material kan t.ex. vara, men är inte begränsat till, upphovsrättsligt skyddat material eller annat material som kunden inte har rätt att publicera eller lagra enligt lag. Surfstown bedömer självt om det är olagligt material och förbehåller sig rätten att när som helst radera sådant material, utan avisering, även om det olagliga materialet kommer från tredjeman. Tas sådant material bort kan kunden inte framställa några krav mot Surfstown på grundval av detta.

Om Surfstown får en anmälan från tredje man om att kunden använder tjänsterna olagligt, tillsammans med en anmodan om att blockera kundens tjänster, kommer Surfstown att meddela kunden, men samtidigt meddela både kunden och anmälaren att Surfstown endast följer uppmaningar om att blockera en tjänst om det föreligger ett domstolsbeslut om saken.

Surfstown har rätt att lämna över olagligt material och uppgifter till relevanta myndigheter om så krävs.

5 - Kontakt och support

Surfstown erbjuder e-postsupport alla dagar via <https://controlpanel.surfstown.com/tickets/new/>. Frågor från kunder med VIP-support besvaras normalt inom tio timmar. Frågor från kunder med standardsupport besvaras normalt inom 24 timmar. Telefonsupport: Surfstown erbjuder telefonsupport alla vardagar kl. 09.00-16.00 till kunder med VIP-support på tfn +46 (0)8 551 10 761. Vid kontakt med Surftowns support anges supportkoden från controlpanel.surfstown.com/clientarea.

6 - Giltighet och uppsägning

Ett konto kan innehålla ett eller flera avtal om leverans av tjänster. Ett avtal om leverans av en tjänst ingår som ett löpande avtal. Tjänsten betalas i förskott och kunden väljer betalningsperioden i samband med valet av tjänst. Se tjänsterna här: <https://www.surfstown.com/sv/webbhosting/produktjamforelse/>.

För att säkra att kundens e-post och hemsidor förblir tillgängliga, kommer alla betalningar med kreditkort och debitkort, oavsett typ, bli tillagda i automatisk abonnemangsbetalning. Detta gäller även tillköp företaget under avtalsperioden. Med abonnemangsbetalning blir kundens aktiva tjänster automatiskt betalda och förlängda från 14 dagar innan tjänstens utgång, med mindre än tjänsten uppsagts tidsenligt.

Vid tillfälle av felande betalning, oavsett orsak, kommer det att skickas en ordinarie begäran om betalning till kunden via e-post. I enlighet med Surftowns persondatapolicy och säkerhetspolicy, kommer Surfstown inte, vid någon tidpunkt, att lagra kundens kreditkortsupplysningar. Kreditkortsupplysningarna kommer att behandlas av Nets Danmark A/S samt Bambora. Båda är PCI-certifierade betalningsgateway-leverantörer. Alla transaktioner blir skickade via en krypterad förbindelse. Kunden kan när som helst ta bort eller uppdatera sina kreditkortsupplysningar om kortet t.ex. skulle vara utgått, spärrat, avstängt eller på andra sätt ändrat. Kunden kan ändra det kort som används till abonnemangsbetalning i kundens kontrollpanel.

Önskar kunden att ta bort sin anmälan eller få möjligheten till att lägga till en anmälan om automatisk abonnemangsbetalning, kan detta göras i kundens kontrollpanel.

Kunden är alltid bunden till abonnemanget i 12 månader från datumet Surfstown började leverera tjänsten. Om kunden inte säger upp abonnemanget så kommer det att löpa vidare. Kunden kan här efter säga upp det med en månads varsel. Det är därmed inte möjligt för kunden att säga upp avtalet med effekt vid en tidpunkt före abonnemangsperiodens slut. Vid köp som konsument gäller detta enbart avtal där hela tjänsten ska levereras senast ett år efter att avtalet är ingått, där priset för tjänsten inte överstiger kr 2.000 DKK under abonnemangsperioden och där betalning skett senast 14 dagar efter avtalet är ingått.

Alla abonnemang hos Surfstown kan sägas upp med 15 dagars varsel till förnyelsedatum. Förnyelsedatumet kan kunden hitta i kontrollpanelen samt på utskickade fakturor. Uppsägningar ska riktas till Surfstown Support.

Vid köp från konsumenter där priset överstiger kr 2.000 DKK i abonnemangsperioden, eller där tjänsten levereras senare än ett år efter avtalet är ingått, eller där betalning inte har skett de senaste 14 dagarna efter avtalet är ingått, kan avtalet sägas upp med en månads varsel till utgången av en månad, när det har gått 5 månader. Eventuellt belopp till utbetalning, blir återbetalt till kunden snarast möjligt, med ett avdrag på kr 95 SEK i administrationskostnader.

Kunden kan säga upp en tjänst med en månads varsel till utgången av en månad. En eventuell uppsägningsperiod för en tjänst framgår i produktbeskrivelsen.

7 - Upphävande av avtalet

Vid väsentlig bristande uppfyllelse har Surfstown rätt att utan avisering häva avtalet. Väsentlig bristande uppfyllelse omfattar, men begränsas inte till utebliven betalning för tjänsten. Det är Surfstown som avgör om bristande uppfyllelse föreligger eller inte. Om avtalet hävs på grund av bristande uppfyllelse från kundens sida återbetalas inga förskottsbetalda belopp.

Om Surfstown brister i uppfyllelse har kunden endast rätt att häva avtalet för den tjänst som den bristande uppfyllelsen berör.

Om avtalet för en tjänst hävs eller upphör tas alla användardata bort 60 dagar efter upphörandet, om det inte finns något skäl att behålla användardata. Om betalning för en domän inte sker i rätt tid tas domänen bort när betalningsfristen överskridits.

8 - Ansvar

Användning av Surftowns tjänster sker alltid under eget ansvar och på egen risk. Surfstown tar inget ansvar för innehållet, inklusive t.ex. korrektheten, lagligheten och noggrannheten i den information som kunden tar emot eller överför via internet. Surfstown påtar sig inget ansvar i övrigt för obehörig övervakning, uppsamling av eller åtkomst till kundens trafik eller data. Surfstown fransäger sig ansvaret för all skada eller all förlust som kunden lider i samband med avtalet, däribland användning av eller bristande möjlighet att använda tjänsterna eller Surftowns tjänster i övrigt, oavsett den exakta orsaken till detta, såvida inte Surfstown handlat avsiktligt eller grovt oaktsamt. Surfstown fransäger sig således ansvaret för direkta och indirekta förluster, däribland affärsförluster, följdsador, dataförlust och återskapning av data samt förlust av goodwill. Om Surfstown skulle hållas ansvarigt för kunden användning begränsas Surftowns ansvar till ett belopp motsvarande det belopp som kunden har betalat för den berörda tjänsten under en betalningsperiod.

9 - Betalning

Inför en ny betalningsperiod får kunden en faktura till den e-postadress som framgår av kundens konto. Kunden kan betala via följande betalningsmedel:

- Dankort (för danska kunder)
- Internationella betalkort (MasterCard, MasterCard Debit, VISA, VISA Dankort, VISA Electron, Maestro, JCB, Eurocard)
- Banköverföring Nordea Bank (reg.nr 2230 / konto.nr 5905906625)
- Plusgiro 1022628-0
- Kreditsaldo

Betalningsavgift

Privatpersoner inom EU:

Vid betalning med privat konto- eller kreditkort tillkommer ingen betalningsavgift vid korttransaktion.

Kunder som betalar med företagskort och privatpersoner utanför EU:

Vid betalning med konto- eller kreditkort tillkommer en betalningsavgift för varje korttransaktion.

Korttyp – Pris

Pris för kreditkortsbetalningar är 1,15% av transaktionsbeloppet.

Betalning med Dankort 0,00 - 50,00 kr. - 0,70 kr. per transaktion (inkl. moms)

Betalning med Dankort 50,01 - 100,00 kr. - 1,10 kr. per transaktion (inkl. moms)

Betalning med Dankort 100,01 - 500 kr. - 1,39 kr. per transaktion (inkl. moms)

Kortavgifter återbetalas ej. Vi förbehåller rätten för ändringar.

10 - Priser och avgifter

Surfstowns tjänster och priser återfinns på Surftowns webbplats.

- Webhosting: Se <https://www.surftown.com/sv/webbhosting/produktjamforelse/>
- Domäner: Se <http://surftown.se/doman/>

Vid betalning via banköverföring debiterar Surftown en administrationsavgift på 60 SEK. Denna avgift kan som en följd av ökade kostnader, t.ex. vid portohöjningar och ökade administrationskostnader, komma att höjas med en månad varsel.

11 - Ångerrätt

Kunden kan utan grund ångra ingått avtal inom 14 dagar.

Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag som kunden fått tjänsten till förfogande. Tjänsten ställs till förfogande samma dag som Surftown erhåller betalning för tjänsten och kunden godkänner därför att tjänsten påbörjas innan ångerfristen löpt ut. Om kunden utövar sin ångerrätt återbetalas alla belopp som emottagits från kunden. Om kunden köpt en domän har kunden dock i samband med sin beställning av denna tjänst uttryckligen godkänt att Surftown inte återbetalar den registreringsavgift som kunden via Surftown betalat till domänadministratören. Storleken på denna avgift är beroende av den valda domänen och framgår uttryckligen av produktbeskrivningen för domäner på <http://surftown.se/doman/>.

Om kunden köpt tjänsten Webbdesign löper ångerfristen dock ut 14 dagar efter den dag som avtalet om leverans av Webbdesign ingås. Surftown påbörjar sin leverans av Webbdesign samma dag som avtalet ingås och kunden godkänner därför att tjänsten påbörjas innan ångerfristen löpt ut. Om kunden utövar sin ångerrätt för tjänsten Webbdesign återbetalas alla belopp som Surftown emottagit från kunden. Dock kommer kunden att avkrävas ett belopp som motsvarar omfattningen av den tjänst som kunden redan tagit emot.

Oavsett för vilken tjänst kunden använder sin ångerrätt sker återbetalning utan onödigt dröjsmål, dock senast 14 dagar efter det datum då Surftown tog emot kundens meddelande om att kunden önskar ångra avtalet. Återbetalningen genomförs utan tillägg av avgifter och med samma betelsätt som kunden använde vid sitt köp, om inte kunden uttryckligen anger något annat.

Kunden kan ångra sitt köp genom att ringa till Surftowns support på +46 08 551 10 761 eller genom att skicka e-post till Surftowns kundtjänst på cs@surftown.com. Epostmeddelandet ska innehålla kundens namn/företag, adress och/eller annan kontaktinformation samt en tydlig angivelse av vilket avtal man önskar ångra. Avtalet hävs om kunden skickar sitt meddelande om att utöva sin ångerrätt innan ångerfristen löper ut.

12 - Överlåtelse

Kunden får inte utan Surftowns skriftliga samtycke i förskott överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal. Surftown har rätt att överlåta alla eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, däribland till kundens konto, till tredje man.

13 - Villkorsändringar

Surftown kan när som helst ändra sina priser och affärsvillkor med 30 dagars varsel. Aviseringar om ändringar, däribland prishöjningar, sker via e-post till den e-postadress eller via sms till det mobilnummer som kunden angett på sitt konto.

14 - Force majeure

Surftown kan ställa in tjänster och skyldigheter i samband med dessa affärsvillkor utan ansvar i händelse av force majeure, däribland men inte begränsat till, krig, oroligheter, terrorism, naturkatastrofer, brand, offentliga förordningar, strejk, lockout, datavirus, nyckelmedarbetares arbetsförmåga, utebliven, försenad eller bristfällig leverans från underleverantörer och strömavbrott.

15 - Lagval och domstol

Twister mellan kunden och Surftown avgörs efter dansk lag i Surftowns lokala rättsinstans, dock kan Surftown välja att upprätta sak vid kundens lokala rättsinstans.

Är du konsument, så kan en klagan gällande en tjänst köpt hos oss lämnas in till Center for Klageøsning, Nævnenes HusToldboden 2, 8800 Viborg. Du kan lämna in en klagan till Center for Klageøsning via www.forbrug.dk.

EU-kommissionen klagportal online kan också användas vid inlämnade av en klagan. Det är särskilt relevant för konsumenter bosatta i ett annat EU-land. En klagan kan lämnas här; <http://ec.europa.eu/odr>. Vid inlämning av en klagan ska vår e-postadress cc@surftown.com anges.

Avtalsvillkor för Surftown Sitebuilder

Läs vänligen igenom avtalsvillkoren, som du accepterar genom att registrera ett konto för Surftown Sitebuilder.

Tjänsten är webb-baserad och tillåter användare, som registrerar ett konto för tjänsten att skapa och uppdatera en webb-sida med Surftown Sitebuilder.

För att aktivera tjänsten så behöver du logga in med ditt konto och följa instruktionerna på skärmen. För att aktivera en 14-dagars provperiod så behöver du först ange ett användarnamn, ett lösenord och en giltig e-postadress.

1. Accept av villkor

1.1 När du använder Surftown Sitebuilder eller andra Surftown-tjänster så förpliktigar du dig att följa de rättningslinjer som kan publiceras, och som skall anses vara en del av villkoren för avtalet.

1.2 Surftown Sitebuilder inkluderar en stor mängd bilder och annat material som är licenserat från andra rättighetsinnehavare. Du får inte lov att kopiera detta material eller använda det för andra syften än att visa det på den webbsida du skapar med Surftown Sitebuilder.

1.3 Du bekräftar och accepterar att användning av de utvecklingsverktyg, som ställs till rådighet i Surftown Sitebuilder, kräver erfarenhet av diverse teknologier som används i webbutveckling. Surftown kommer inte att ge support för eventuella anpassningar av sidan och som du gör genom Surftown Sitebuilders utvecklingsverktyg. Detta går in under kundens eget ansvar.

1.4 Surftown Sitebuilders databasdrivna design medför att det inte är möjligt att få en kopia av din webbsida. Om Surftowns verksamhet omstruktureras eller om Surftown av någon anledning inte kan fortsätta hosta din webbsida så kommer du att mista sidan och dess innehåll. Du accepterar att inte hålla Surftown ansvariga, och Surftown accepterar inte något ansvar för eventuella förluster relaterade till din webbsida. Surftown rekommenderar att du behåller kopior av alla data, bilder, musik eller annat innehåll som du publicerar med Surftown Sitebuilder.

1.5 Surftown kommer att göra sitt yttersta för att hålla den bakomliggande plattform, som hostar Sitebuilder, operationell.

1.6 Surftown förbehåller sig rätten att säga upp avtalet, såvida tjänsten blir missbrukad till att publicera olagligt innehåll.

2. Surftown Sitebuilder Trial

2.1 Surftown Sitebuilder Trial är en tjänst, som surftown erbjuder utan att kunden har ett betalt abonnemang. Användare av Trial accepterar följande villkor, utöver de vanliga avtalsvillkoren.

a) Du skall registrera dig med aktuella och korrekta kontaktuppgifter via registreringsformuläret för tjänsten.

b) Prövoperioden är gratis och gäller 14 dagar från och med den dagen då du registrerar dig. När prövoperioden är slut så kommer din Surftown Sitebuilder-tjänst att deaktiveras och tas bort, såvida du inte uppgraderar till ett betalt abonnemang.

c) Surftown har rätt att publicera annonser i alla former - knappar, banners, eller annat - på samtliga delar av Trial-sidan.

Utformningen och placeringen av dessa annonser styrs helt av Surftown.

d) När prövoperioden är slut så har Surftown rätt att deaktivera och ta bort Trial-sidan.

e) Surftown förbehåller sig rätten att redigera avtalsvillkoren för, eller att helt ta bort produkten Trial, utan att först informera användarna.

3. Site

3.1 Tjänsten Surftown Sitebuilder Site är tillgänglig för alla kunder med ett hostingpaket anslutet till sina domäner.

1) Uppsägning

a) Site-tjänsten kan tas bort av dig, eller anses vara borttagen av dig genom att du underlåter att förnya det hostingpaket eller det domännamn som webbsidan är knuten till.

Observera att om du tar bort hostingpaketet eller domänen så raderas webbsidan och dens innehåll.

Observera att borttagning av webbsidan inte medför automatisk de-aktivering eller uppsägning av ditt hostingpaket eller ditt domännamn. Ditt abonnemang skall uttryckligen sägas upp skriftligt.

b) Vänligen se Surftowns Affärsvillkor, sektion 6.

2) Surftown förbehåller sig rätten att ta bort eller radera webbsidor gjorda med Surftown Sitebuilder och som har varit inaktiva i mer än 180 dagar.

4. Shop

4.1 Surftown erbjuder tjänster Shop, som låter kunden att publicera och hantera en online-butik i Surftown Sitebuilder.

1) Shop-tjänsten är abonnemangsbaserad och beställs per domän.

2) Kunden är ensamt ansvarig för administration och konfiguration av online-butiken. Detta inkluderar inställningar för moms och betalningslösningar som kortbetalning och betalning med banköverföring.

3) Genom att använda de betalningslösningar som är inkluderade i Shop-tjänsten så accepterar du även tredjeparts affärsvillkor för Stripe, YourPay och Paypal.

4) Observera att användning av andra betalningslösningar än de som rekommenderas av Surftown är på kundens ansvar, och att Surftown inte tar något ansvar för integration, underhåll, kompatibilitet eller annat relaterat till dessa, och att Surftown inte ger någon form af support angående dessa.

5) Kunden har möjlighet för att nedgradera Shop-tjänsten till en Site-tjänst. Den extra funktionaliteten kommer isåfall inte att tas bort, men deaktiveras. Den kan aktiveras på nytt genom att man uppgraderar tjänsten till en Shop-tjänst igen.

Avtalsvillkor för Surftowns Värvningsprogram

1. Beskrivning av Surftowns Värvningsprogram

Alla kunder, anmälda till Surftowns värvningsprogram, är underlagda följande villkor för användning av värvningsprogrammet. Surftown ger Kunden en exklusiv möjlighet för att hänvisa nya kunder till att beställa tjänster från Surftown. När en hänvisning resulterar i ett köp så kommer Kunden att erhålla en affiliate-bonus.

Kunden kan hitta Surftowns värvningsprogram i sin kontrolpanel, under fliken "Intjäna kredit".

Med en giltig hänvisning avses:

- Kunden använder sin unika värvningslänk, eller rabattkoder som kunden själv har skapat via värvningsprogrammet i sin kontrollpanel.
 - En hänvisning är enbart giltig när den hänvisade kunden har betalt sin order.
 - Observera att en hänvisning endast kan spåras om den hänvisade kunden tillåter cookies i sin webbläsare.
 - Den hänvisade kunden får inte vara densamma kund som hänvisar. Varken som privatperson eller företag.
- Den hänvisade kunden ingår ett direkt avtal med Surfstown A/S.

2. Användning och hänvisning

Det är inte tillåtet att Kunden använder sin egen värvningslänk eller egna rabattkoder till egna köp hos Surfstown.

Surfstown står med marknadsföringsmaterial för värvningsprogrammet; Bilder och kod som Kunden får använda på Kundens webbsida. Kod består av HTML, CSS och bilder som levereras som direktlänkar från Surftowns servrar. Användning av Surftowns marknadsföringsmaterial sker på Kundens eget ansvar, och Kunden är själv ansvarig för implementation och uppdatering av det använda materialet. Surfstown förbehåller sig rätten att ändra på marknadsföringsmaterial som levereras som direktlänkar utan varsel.

Kunden beslutar själv hur han eller hon önskar att marknadsföra hänvisningarna till Surftowns värvningsprogram, så länge detta sker inom ramarna för Dansk lagstiftning och dessa avtalsvillkor.

Surfstown tillåter inte massutskick av oönskade meddelanden i samband med hänvisning till Surfstown. Detta gäller även då meddelandena skickas till företag.

Det är ett krav att Kundens marknadsföring inte är missvisande, omoralisk eller oetisk. Det är även ett krav att marknadsföringen föregår öppet, och att den är transparent och ärlig.

Det är inte tillåtet att marknadsföra hänvisningar på ett sådant sätt att det kan uppfattas som Surftowns egen marknadsföring.

Det är upp till Kunden att hålla länkar till Surftowns värvningsprogram uppdaterade, och därmed även ta bort dem om Surftowns värvningsprogram stängs ned.

3. Bonusgrupper

Kunden kan alltid se aktuella bonus-planer i sin kontrollpanel. Intjänad bonus tilldelas som ett tillgodohavande i den samma valuta som kundens användarkonto är inställt till att använda.

Kunden kan välja att dela sin värvningsbonus med den hänvisade kunden om Kunden själv ber om detta.

Surfstown förbehåller sig rätten att ändra eller ta bort en värvningsplan med 30 dagars varsel. Information om eventuella ändringar i värvningsplaner kommer att skickas via e-post.

4. Intjäning och användning av tillgodohavande

Kunden intjänar ett tillgodohavande vid hänvisning till Surftowns tjänster och produkter via Kundens unika värvningslänk, eller användning av Kundens egna rabattkoder.

Surfstown överför automatiskt intjänad värvningsbonus som kredit (tillgodohavande) till Kundens användarprofil. Krediten (tillgodohavandet) kommer att vara tillgänglig 30 dagar efter att den hänvisade kunden har betalt sin order.

Skulle den hänvisade kunden använda sig av Surftowns Money Back Guarantee inom de första 14 dagarna så kommer det tilldelade tillgodohavandet att annulleras. Om detta sker så kommer Surfstown att informera Kunden via e-post.

Den intjänade värvningsbonusen kommer automatiskt att användas till att förnya Kundens tjänster, när dessa skall förnyas. Därutöver så kan Kunden fritt använda sig av intjänade beloppet vid betalning av fakturor. Detta gäller både nyköp och förnyelse.

Observera att bonusen är en engångskredit, som ges vid den hänvisade kundens första köp, och som därmed inte ges när den hänvisade kunden förnyar sin tjänst.

Den intjänade värvningsbonusen kan inte betalas ut i kontanter eller andra former än de som beskrivits ovan.

K Kundens värvningsbonus är personlig och kan inte ges vidare till tredjepart. Om samarbetet mellan kunden och Surfstown upphör så kommer tillgodohavandet att annulleras och inte betalas ut.

5. Upprättelse och användning av rabattkoder.

Kunden kan upprätta egna rabattkoder i sin kontrollpanel. Rabattkoderna är enbart giltiga vid hänvisning via kundens unika värvningslänk, och kan därmed inte användas direkt på surfstown.com.

Kunden är ensamt ansvarig för uppdatering och underhåll av sina rabattkoder. Om en rabattkod är skapad för en bonusplan, som Surfstown väljer att ta bort, så behöver kunden skapa nya rabattkoder på en ny bonusplan. En sådan ändring annonseras ut direkt till Kunden via e-post.

6. Periodvis kontroll

Surfstown kommer att genomföra periodvisa kontroller för att säkra att villkoren följs. Surfstown förbehåller sig rätten att ta bort eller göra avdrag i värvningsbonuser som är ogiltiga enligt dessa villkor.

7. Andra förbehåll

Surftown förbehåller sig rätten att ändra eller avbryta Surftowns värningsprogram när som helst. Om detta blir aktuellt så kommer Kunden att informeras direkt via e-post.

Surftown tar inte ansvar för någon form av tekniska eller typografiska fel i Surftowns värningsprogram.

Överträdelse av ovanstående villkor kommer att medföra en direkt uppsägning av Kundens medverkande i Surftowns värningsprogram.

Kunden kan säga upp värningssamarbetet med en dags varsel. Surftown kan säga upp värningssamarbeten med Kunden, med en månads varsel.

Vi på Surftown ser att Kunden använder möjligheterna för billigare tjänster och produkter på ett ärligt sätt som kommer till gagn för både Kunden och Surftown, vid av Kunden användande av värningsprogrammet på ett vis som enligt Surftown ger uphov till särskild risk för skada av Surftowns (inklusive men ej begränsat till); varumärke, omsättning, personal, partners eller kunder så förbehåller sig Surftown rätten att utan varsel avsluta värningssamarbetet med Kunden.